

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



1431
Université
de Poitiers
Faculté de Médecine & Pharmacie
Département de Médecine Générale

Attentes des étudiants en médecine de deuxième cycle concernant la formation à la relation médecin-patient

Jedat V, Lièvre M, Vergara L, Victor-Chaplet V, Binder P et Parthenay P

Pas de lien d'intérêt à déclarer



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Contexte



Compétence « communicateur »

Arrêté du 8 avril 2013 relatif au régime des études en vue du premier et du deuxième cycle des études médicales

Arrêté du 2 septembre 2020 portant modification de diverses dispositions relatives au régime des études en vue du premier et du deuxième cycle des études médicales et à l'organisation des épreuves classantes nationales



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Contexte



1431
Université
de Poitiers
Faculté de Médecine & Pharmacie
Département de Médecine Générale

Item 1
Séminaire de MG
Stage de MG
Simulation



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Contexte



Enseignement précoce Cours théorique et de simulation ECOS

Nogues E. Enseignement de la relation médecin-patient aux étudiants en médecine. Revue systématique de la littérature. Thèse de médecine : Université de Poitiers, 2019.

Bary L, Aubin- Auger I, Gilles de la Londe J. Quelles sont les compétences acquises lors des enseignements à la communication pour les étudiants en santé ? Revue systématique de la littérature. *exercer* 2020;162:187-88



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Objectif



Identifier les attentes de formation des étudiants en troisième année du DFASM de la faculté de médecine de Poitiers concernant la relation médecin-patient.



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Méthode

Entretiens de groupe

Juin 18 à octobre 19

Analyse thématique globale

Echantillonnage à variation maximale

Guide d'entretien





16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Méthode

modérateur de groupe différent

2 observateurs avec retour

Analyse longitudinale et transversal

Nvivo

Triangulation





16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Résultats

4 entretiens de groupe (6, 7, 9 et 2)

Entre 59min et 115min (92min en moyenne)

Suffisance théorique au 3^{ème} entretien





	Sexe	Age	Spécialité envisagée	Catégorie socio-professionnelle des parents	Formation à la relation hors cursus	Formation supérieure autre
E1F1	F	25	MG ¹	Agriculteurs exploitants	Non	Master 1 Sciences médicales, neurosciences, oncogénèse
E2F1	H	24	Spécialité médicale	CPIS ²	Non	Master 2 Biosciences
E3F1	F	22	MG	CPIS	Non	Non
E4F1	F	24	Urgences / MPR ³ / Médecine du sport	CPIS / PI ⁴	Non	Master 1 Addictologie et physiopathologie clinique
E5F1	F	27	Gériatrie	CPIS	Non	Master 1 Physiopathologie clinique et neurosciences
E6F1	F	25	Gynécologie-Obstétrique	CPIS	Non	Master 1 Physiopathologie clinique et addictologie
E1F2	H	25	Neurologie / Psychiatrie / Soins palliatifs	CPIS	Non	Non
E2F2	F	23	Médecine interne / MG	CPIS	Non	Non
E3F2	F	25	Néphrologie / MG / Pédiatrie	CPIS	Non	Non
E4F2	F	23	MG	CPIS / Employés	Non	Non
E5F2	H	32	MPR	(non renseigné)	Non	Non
E6F2	F	25	MG	CPIS / PI	Non	Non



E6F2	F	25	MG	CPIS / PI	Non	Non
E7F2	F	26	Chirurgie	CPIS	Non	Non
E1F3	F	23	MG	CPIS / Employés	Non	Non
E2F3	H	24	Dermatologie	CPIS / Autres professions	Non	Non
E3F3	H	25	MG	CPIS	Non	Non
E4F3	H	24	MG	CPIS / Employés	Non	Non
E5F3	H	24	Ne sait pas	Ouvrier	Non	Non
E6F3	H	24	Néphrologie / Maladie infectieuse / MG	Ouvrier	Non	Non
E7F3	H	24	Orthopédie / MG	CPIS / Employés	Non	Non
E8F3	H	25	Chirurgie cardio thoracique	Employés / Ouvriers	Non	Non
E9F3	H	23	MG	CPIS	Non	Non
E1F4	H	25	Neurologie / MG / Gynécologie	CPIS / Employés	Oui	Auditeur libre en sociologie Cours de communication en stage Erasmus au Danemark
E2F4	F	25	Urgences / MG	CPIS	Non	Non

Tableau 1 : Caractéristiques socio-démographiques des participants

¹ MG : médecine générale

² CPIS : cadres et professions intellectuelles supérieures

³ MPR : médecine physique et réadaptation

⁴ PI : professions intermédiaires



**LES
DIFFICULTÉS
RESSENTIES**

**LES
COMPÉTENCES
À ACQUÉRIR**

**LES
PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION**

**L'ÉVALUATION
DE LA
COMPÉTENCE
RELATIONNELLE**

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES

FORMATION DE MAUVAISE QUALITÉ

- Insuffisante
- Inégale
- Dégradée par l'objectif ECN
- Déçus par les formateurs

MANQUE D'ACCOMPAGNEMENT

- Apprentissage seul par mimétisme ou essais/erreurs
- Apprentissage non progressif
- Manque d'échange avec les formateurs
- Sentiment de solitude

FACE AUX PATIENTS

- Gérer des situations types
- Liées au statut d'étudiant
- Liées à l'inclusion dans les équipes
- Liées au contexte hospitalier

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES



FORMATION DE MAUVAISE QUALITÉ

- Insuffisante
- Inégale
- Dégradée par l'objectif ECN
- Déçus par les formateurs

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES

FORMATION DE MAUVAISE QUALITÉ

- Insuffisante
- Inégale
- Dégradée par l'objectif ECN
- Déçus par les formateurs

E8F3 : « *Enfin, moi je trouve qu'il y en a pas, à part de l'autoformation mais la formation extérieure, néant, il y en a pas* »

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES



MANQUE D'ACCOMPAGNEMENT

- Apprentissage seul par mimétisme ou essais/erreurs
- Apprentissage non progressif
- Manque d'échange avec les formateurs
- Sentiment de solitude

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES

MANQUE D'ACCOMPAGNEMENT

- Apprentissage seul par mimétisme ou essais/erreurs
- Apprentissage non progressif
- Manque d'échange avec les formateurs
- Sentiment de solitude

E4F1 : « *c'est un peu comme un petit oiseau qui essaie de s'envoler, au lieu de lui montrer comment on vole ... allez, vole ! Coup de pied aux fesses pour le jeter hors du nid. »*

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES



FACE AUX PATIENTS

- Gérer des situations types
- Liées au statut d'étudiant
- Liées à l'inclusion dans les équipes
- Liées au contexte hospitalier

LES DIFFICULTÉS RESSENTIES

E1F3 : « *J'ai du mal avec les alcooliques moi [...] tu sens l'ambiguïté du j'ai besoin d'aide mais je vais quand même essayer de te manipuler pour avoir ce que je veux mais je suis vraiment en difficulté et ...* »

FACE AUX PATIENTS

- Gérer des situations types
- Liées au statut d'étudiant
- Liées à l'inclusion dans les équipes
- Liées au contexte hospitalier

SAVOIR-ÊTRE

- Renforcer des qualités humaines
- Ouverture d'esprit
- Culture
- Non jugement
- Remise en question
- Se gérer soi-même

SAVOIRS

- Psychologie
- Sociologie
- Droit
- Ethique
- Communication
- Éducation thérapeutique

SAVOIR-FAIRE

- Maîtriser des techniques de communication
- Mettre le patient au cœur du projet de soin
- Proposer un environnement propice à la relation

**LES
COMPÉTENCES
À ACQUÉRIR**



SAVOIR-ÊTRE

- Renforcer des qualités humaines
- Ouverture d'esprit
- Culture
- Non jugement
- Remise en question
- Se gérer soi-même



**LES
COMPÉTENCES
À ACQUÉRIR**

SAVOIR-ÊTRE

- Renforcer des qualités humaines
- Ouverture d'esprit
- Culture
- Non jugement
- Remise en question
- Se gérer soi-même

LES COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

E1F1 : « *Moi je dirais aussi juste se remettre en question en fait constamment* »

SAVOIR-FAIRE

- Maîtriser des techniques de communication
- Mettre le patient au cœur du projet de soin
- Proposer un environnement propice à la relation

LES COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

E7F2 : « l'utopie selon moi ce serait que le patient ressente une sorte de partenariat en fait. Qu'il ait l'impression de faire partie de son ... plan personnalisé de soins tout ça et qu'il fasse partie intégrante de ... du parcours »

SAVOIR-FAIRE

- Maîtriser des techniques de communication
- Mettre le patient au cœur du projet de soin
- Proposer un environnement propice à la relation

LES COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

SAVOIRS

- Psychologie
- Sociologie
- Droit
- Ethique
- Communication
- Éducation thérapeutique

**LES
COMPÉTENCES
À ACQUÉRIR**



SAVOIRS

- Psychologie
- Sociologie
- Droit
- Ethique
- Communication
- Éducation thérapeutique

E1F3 : « des cours de socio et de psycho pour aider pour les compétences relationnelles »

**LES
COMPÉTENCES
À ACQUÉRIR**

LES MODALITÉS DE LA FORMATION

- Régulière continue et cohérente
- Alterne théorie et pratique
- Moments dédiés à cet apprentissage
- Personnalisée / Standardisée
- Univers d'enseignement motivant

NOUVELLES MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT

- Cours théoriques
- Ateliers de simulation
- Groupes d'échange
- Tutorat
- Activités de connaissance de soi

LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

QUALITÉ ET ORGANISATION DES STAGES

- Compagnonnage de qualité
- Rôle d'étudiant à redéfinir
- Meilleure communication dans les équipes
- Feed-back des patients
- Stages hors CHU

LES MODALITÉS DE LA FORMATION

- Régulière continue et cohérente
- Alterne théorie et pratique
- Moments dédiés à cet apprentissage
- Personnalisée / Standardisée
- Univers d'enseignement motivant



**LES
PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION**

LES MODALITÉS DE LA FORMATION

- Régulière continue et cohérente
- Alterne théorie et pratique
- Moments dédiés à cet apprentissage
- Personnalisée / Standardisée
- Univers d'enseignement motivant

LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION


E1F2 : « c'est qu'on remet de la valeur au sein de l'enseignement sur ce domaine-là, sur le domaine de la relation patient »



**LES
PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION**



QUALITÉ ET ORGANISATION DES STAGES

- Compagnonnage de qualité
 - Rôle d'étudiant à redéfinir
 - Meilleure communication dans les équipes
 - Feed-back des patients
 - Stages hors CHU
- 

E5F3 : « *parce qu'on peut apprendre beaucoup de choses de l'expérience d'un médecin [...] et si on passe plus de temps avec les médecins, ils peuvent aussi nous apprendre des erreurs qu'ils ont eues avec les patients dans leurs relations* »

LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

QUALITÉ ET ORGANISATION DES STAGES

- Compagnonnage de qualité
- Rôle d'étudiant à redéfinir
- Meilleure communication dans les équipes
- Feed-back des patients
- Stages hors CHU

**LES
PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION**



**NOUVELLES MÉTHODES
D'ENSEIGNEMENT**

- Cours théoriques
- Ateliers de simulation
- Groupes d'échange
- Tutorat
- Activités de connaissance de soi

E1F1 : « *Je pense qu'il faudrait faire des ateliers en fait (plusieurs acquiescements), des ateliers de simulation* »

**LES
PROPOSITIONS
D'AMÉLIORATION**

The diagram consists of a grey circle on the left containing the text 'LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION'. A grey arrow points from the right side of this circle to a grey rounded rectangle on the right. Inside the rectangle, the text 'NOUVELLES MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT' is at the top, followed by a bulleted list of five items: '- Cours théoriques', '- Ateliers de simulation', '- Groupes d'échange', '- Tutorat', and '- Activités de connaissance de soi'.

**NOUVELLES MÉTHODES
D'ENSEIGNEMENT**

- Cours théoriques
- Ateliers de simulation
- Groupes d'échange
- Tutorat
- Activités de connaissance de soi

L'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE RELATIONNELLE

LES TYPES D'ÉVALUATION

- Pratique
- Ecrite
- Par un échange

LES EVALUATEURS

- Par une personne qui les voit évoluer en stage
- Formés à la relation
- Auto-évaluation avec grille
- Par les patients
- Par un jury

LES MODALITÉS DE L'ÉVALUATION

- Besoin d'un feed-back
- Non sanctionnante / appréciative
- Evalue la progression
- Grille d'évaluation évolutive
- Répétées, bienveillante et valorisantes
- Si sanctionnant = subjectif

L'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE RELATIONNELLE

```
graph LR; A((L'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE RELATIONNELLE)) --> B[LES MODALITÉS DE L'ÉVALUATION];
```

LES MODALITÉS DE L'ÉVALUATION

- Besoin d'un feed-back
- Non sanctionnante / appréciative
- Evalue la progression
- Grille d'évaluation évolutive
- Répétées, bienveillante et valorisantes
- Si sanctionnant = subjectif

E5F2 : « on peut bien faire une grille d'évaluation pour permettre d'améliorer en fait nos attitudes »

L'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE RELATIONNELLE

LES MODALITÉS DE L'ÉVALUATION

- Besoin d'un feed-back
- Non sanctionnante / appréciative
- Evalue la progression
- Grille d'évaluation évolutive
- Répétées, bienveillante et valorisantes
- Si sanctionnant = subjectif

LES EVALUATEURS

- Par une personne qui les voit évoluer en stage
- Formés à la relation
- Auto-évaluation avec grille
- Par les patients
- Par un jury



**L'ÉVALUATION
DE LA
COMPÉTENCE
RELATIONNELLE**

LES EVALUATEURS

- Par une personne qui les voit évoluer en stage
- Formés à la relation
- Auto-évaluation avec grille
- Par les patients
- Par un jury



L'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE RELATIONNELLE

E1F1 : « *l'idée d'un tuteur qui nous suit et qui nous évalue ce serait l'idéal parce que c'est lui qui permettrait de voir la progression* »

LES TYPES D'ÉVALUATION

- Pratique
- Ecrite
- Par un échange



**L'ÉVALUATION
DE LA
COMPÉTENCE
RELATIONNELLE**

LES TYPES D'ÉVALUATION

- Pratique
- Ecrite
- Par un échange

E6F2 : « *ils ... passent en binôme par deux, devant tout le monde, ils sont filmés, ils ont des situations [...] et après ils en débattent avec les médecins et ils en débattent avec les autres sur justement »*

**L'ÉVALUATION
DE LA
COMPÉTENCE
RELATIONNELLE**



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Discussion

Faiblesse :

- Dernier entretien de groupe
- Critères de variation optimaux

Force :

- Triangulation de investigateurs
- Triangulation de l'analyse des données
- Retour aux étudiants
- Suffisance des données



1431
Université
de Poitiers
Faculté de Médecine & Pharmacie
Département de Médecine Générale



Discussion



Conscient des besoins de formation

Correspond à la R2C : ECOS

Mais également jeux de rôle, patient acteur, vidéo...

Et respect, écoute, empathie, conscience de soi

Smans G, Bally JN, Outabia M, Plotton C, Gocko X. Apprentissage de la communication médecin-patient en deuxième cycle. Le patient simulé acteur et la rétroaction vidéo. *exercer* 2017;134:274-81



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Perspective



1431
Université
de Poitiers
Faculté de Médecine & Pharmacie
Département de Médecine Générale

Vers la R2C ?

Ecriture d'ECOS « interrogatoire »

Diffusion de la grille Calgary

Financement pour distribuer le livre de Richard et Lussier

Etude quantitative



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC DES EXPOSITIONS



Perspective

Merci





Guide

Que pensez-vous de votre formation en deuxième cycle ?

⇒ *Pensez-vous avoir des lacunes dans un domaine particulier ?*

Quelles sont, selon vous, les qualités d'un médecin, bon communicateur ?

⇒ *Pensez-vous que les compétences relationnelles sont innées ?*

Quelles sont les difficultés que vous avez pu rencontrer au quotidien dans la relation avec les patients ?

⇒ *Vous êtes-vous trouvés dans des situations ou vous étiez mal à l'aise avec votre patient et pour quelles raisons ?*

Quels sont vos besoins pour vous sentir satisfaits dans votre relation avec le patient ?

Que pensez-vous de votre formation à la relation médecin-patient ?

⇒ *En êtes-vous satisfaits ?*

⇒ *Vous trouvez-vous suffisamment formés ?*

⇒ *Par qui pensez-vous avoir été le mieux formés ? (Maîtres de stage, professeurs, autres...)*

Qu'aimeriez apprendre pour améliorer votre relation avec le patient ?

⇒ *Quelles compétences pensez-vous avoir besoin de développer ?*

⇒ *Quelles qualités relationnelles pensez-vous avoir besoin de développer ?*

Quels enseignements aimeriez-vous pour améliorer votre relation avec le patient ?

⇒ *Aimeriez-vous plus d'enseignement théoriques, pratiques ?*

⇒ *Sous quelle forme ?*

Comment aimeriez-vous être évalués pour ses enseignements ?

